

Algemene voorwaarden Bouwservice Correct V.O.F.

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de opdrachtgever en Bouwservice Correct V.O.F.
2. Op de overeenkomsten met Bouwservice Correct V.O.F. is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor directie en medewerkers van Bouwservice Correct V.O.F..
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Bouwservice Correct V.O.F. en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigbare bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen de partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien Bouwservice Correct V.O.F. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Correct Bouwservice Correct V.O.F. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Bouwservice Correct V.O.F. zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor de aanvaarding is gesteld.
2. De offerte wordt schriftelijk uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden.
3. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
4. De offerte wordt gedagtekend en geldt ingaande die dag gedurende dertig dagen.
5. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen die door Bouwservice Correct V.O.F. of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Bouwservice Correct V.O.F. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins worden vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen de offertes te worden teruggezonden naar Bouwservice Correct V.O.F.
6. Wanneer de offerte niet wordt geaccepteerd, is Bouwservice Correct V.O.F. gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte aan degene op wiens verzoek hij de offerte uitgebracht in rekening te brengen, indien hij zulks voor het uitbrengen van de offerte heeft bedongen.

Artikel 3 Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de aannemer tijdig kan beschikken over de gedeelten van de woning waaraan het werk zal worden uitgevoerd. Als Bouwservice Correct V.O.F. voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het voor de uitvoering van het werk noodzakelijk is dat de woning geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd, zorgt de opdrachtgever tijdig voor die ontruiming. Voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst stellen Bouwservice Correct V.O.F. vast welke mogelijkheden er zijn om de voor het werk benodigde bouwmaterialen op te slaan.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat Bouwservice Correct V.O.F. kan beschikken over elektriciteit, gas en water.
3. De kosten van elektriciteit, gas en water ten behoeve van de uitvoering van het werk zijn voor rekening van de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever kan tijdens de uitvoering van het werk, door derden werkzaamheden of leveringen laten plaatsvinden. Zodra de opdrachtgever van die bevoegdheid gebruik wil maken, informeert hij Bouwservice Correct V.O.F.. De opdrachtgever zorgt ervoor, dat de door derden uit te voeren werkzaamheden en leveringen zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daardoor niet wordt belemmerd of vertraagd.
5. De opdrachtgever staat in voor de bouwmaterialen die hij met oog op de uitvoering van het werk aan Bouwservice Correct V.O.F. ter beschikking stelt.
6. Als het werk wordt uitgevoerd naar een door of namens de opdrachtgever vervaardigd ontwerp, staat de opdrachtgever in voor de deugdelijkheid van dat ontwerp, tenzij Bouwservice Correct V.O.F. die verantwoordelijkheid uitdrukkelijk van de opdrachtgever heeft overgenomen.
7. De in het vijfde en zesde lid omschreven verantwoordelijkheden van de opdrachtgever laten de waarschuwingsplicht van Bouwservice Correct V.O.F., als bedoeld in artikel 4 lid 10, onverlet.
8. Onverminderd het bepaalde in artikel 4 lid 5, draagt de opdrachtgever het risico van het door Bouwservice Correct V.O.F. aantreffen van een zaak die een wezenlijke belemmering of bemoeilijking van de uitvoering betekent, behoudens voor zover Bouwservice Correct V.O.F. redelijkerwijs van de aanwezigheid van die zaak op de hoogte was of op de hoogte behoorde te zijn. Doet zich een dergelijke belemmering of bemoeilijking voor, dan treden Bouwservice Correct V.O.F. met elkaar in overleg over de gevolgen daarvan.

Artikel 4 Verplichtingen van Bouwservice Correct V.O.F.

1. Bouwservice Correct V.O.F. is verplicht het werk goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren.
2. Bouwservice Correct V.O.F. staat in voor de deugdelijkheid van het door hem of namens hem vervaardigde ontwerp. De omstandigheid dat het ontwerp door of namens Bouwservice Correct V.O.F. is vervaardigd op basis van een van de opdrachtgever afkomstig schetsontwerp, of daaraan gelijk te stellen ontwerpvoorstel, leidt niet tot een vermindering van deze verantwoordelijkheid.
3. De uitvoering van het werk moet zodanig zijn, dat de totstandkoming van het werk binnen de overeengekomen termijn gewaarborgd is.
4. Als de aard van het werk hiertoe aanleiding geeft, stelt Bouwservice Correct V.O.F. zich voor aanvang van de werkzaamheden op de hoogte van de ligging van ondergrondse kabels en leidingen.
5. Het werk en de uitvoering daarvan zijn voor risico van Bouwservice Correct V.O.F. met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop het werk is opgeleverd of geacht kan worden te zijn opgeleverd.
6. Bouwservice Correct V.O.F. wordt geacht bekend te zijn met de voor het werk belang zijnde overheidsvoorschriften en voorschriften van nutsbedrijven, voor zover deze op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst gelden. De aan de naleving van deze voorschriften verbonden gevolgen zijn voor hun rekening.
7. Bouwservice Correct V.O.F. kan onderdelen van het werk in onder aanneming laten uitvoeren, maar blijft voor die onderdelen volledig verantwoordelijk.
8. Bouwservice Correct V.O.F. is aansprakelijk voor schade aan de eigendommen van de opdrachtgever, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze door de uitvoering van het werk is toegebracht, tenzij die schade het gevolg is van een omstandigheid die niet aan Bouwservice Correct V.O.F. is toe te rekenen. Bouwservice Correct V.O.F. vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze schade door de uitvoering van het werk is toegebracht, tenzij die schade het gevolg is van een omstandigheid die Correct bouw – en vastgoed service niet is toe te rekenen.
9. Bouwservice Correct V.O.F. is verplicht de opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in het door of namens de opdrachtgever vervaardigde ontwerp en in de door hem ter beschikking gestelde bouwmaterialen, een en ander voor zover Bouwservice Correct V.O.F. deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Als Bouwservice Correct V.O.F. de in dit lid omschreven verplichting niet nakomt, is hij voor de schadelijke gevolgen van zijn verzuim aansprakelijk.
10. Als de opdrachtgever Bouwservice Correct V.O.F. verzoekt om de toepassing van bepaalde werkwijzen of bouwmaterialen, anders dan de in lid 9 bedoelde bouwmaterialen, dan wel aan Bouwservice Correct V.O.F. verzoekt bouwmaterialen bij een bepaalde leverancier te betrekken, blijft de verantwoordelijkheid voor de betreffende werkwijzen, bouwmaterialen en leveranciers bij de aannemer berusten, tenzij de opdrachtgever ondanks een door de aannemer gegeven waarschuwing, heeft volhard in zijn verzoek.
11. Bouwservice Correct V.O.F. is verplicht tegen de risico's, als omschreven in de leden 5 en 8 van dit artikel, voldoende verzekerd te zijn.

Artikel 5 Oplevering

1. Bouwservice Correct V.O.F. deelt tijdig voor voltooiing van het werk aan de opdrachtgever mee op welke datum het werk gereed is voor oplevering.
2. Onder oplevering wordt verstaan de datum waarop het werk aan de opdrachtgever wordt opgeleverd, nadat een rapport van eventuele tekortkomingen is opgemaakt en door partijen is ondertekend.
3. Een tekortkoming die door Bouwservice Correct V.O.F. niet wordt erkend wordt in het opleveringsrapport als zodanig vermeld.
4. De bij oplevering geconstateerde en erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 15 werkbare werkdagen, hersteld. Deze termijn geldt ook als Bouwservice Correct V.O.F. besluit om een door hem aanvankelijk niet erkende tekortkoming alsnog te herstellen.
5. Als gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal de Bouwservice Correct V.O.F. na overleg met de opdrachtgever een nieuwe datum noemen waarop het werk gereed zal zijn voor oplevering.
6. Bij overschrijding van de overeengekomen bouwtijd is Bouwservice Correct V.O.F. een gefixeerde schadevergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd van € 22,69 per kalenderdag tot de dag waarop het werk aan de opdrachtgever wordt opgeleverd. Als door Bouwservice Correct V.O.F. een dag van oplevering is aangekondigd die ligt binnen de overeengekomen bouwtijd, doch op die dag blijkt dat in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, is de in de vorige zin bedoelde schadevergoeding vanaf die dag verschuldigd. De schadevergoeding is zonder ingebrekestelling verschuldigd en kan worden verrekend met hetgeen Bouwservice Correct V.O.F. nog toekomt. Uitgesloten op dit artikel zijn overmacht zoals vertraging van levering materiaal en weersomstandigheden.
7. Als de mededeling dat het werk zal worden opgeleverd op een dag die ligt binnen de overeengekomen bouwtijd, nadien door Bouwservice Correct V.O.F. wordt herroepen, is hij de in het vorige lid bedoelde schadevergoeding verschuldigd vanaf de aangekondigde dag van oplevering tot de dag waarop het werk aan de opdrachtgever wordt opgeleverd, tenzij de Bouwservice Correct V.O.F. aannemelijk maakt dat de opdrachtgever als gevolg van het herroepen geen nadeel ondervindt.
8. Indien de termijn, waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkbare werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Werkdagen respectievelijk halve werkdagen, worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening Bouwservice Correct V.O.F. komende omstandigheden gedurende tenminste 5 uren, respectievelijk tenminste 2 uren, door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt.

Artikel 6 Oplevering

Na de oplevering geldt een serviceperiode van 3 maanden. Bouwservice Correct V.O.F. zal tekortkomingen die in de serviceperiode worden ontdekt herstellen, met uitzondering van die waarvan hij aannemelijk maakt dat de oorzaak daarvan is toe te rekenen aan de opdrachtgever.

Artikel 7 Aansprakelijkheid na afloop van de serviceperiode

1. Na de serviceperiode is Bouwservice Correct V.O.F. niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk tenzij:
 - a. het werk of enig onderdeel daarvan een tekortkoming bevat die door de opdrachtgever redelijkerwijs niet eerder dan op het tijdstip van ontdekking onderkend had kunnen worden;
 - b. het werk of enig onderdeel een ernstige tekortkoming heeft. Een tekortkoming is slechts als ernstig aan te merken als die de hechtheid van de constructie of een wezenlijk onderdeel daarvan aantast of in gevaar brengt, hetzij het werk ongeschikt maakt voor zijn bestemming.
2. De opdrachtgever zal van een tekortkoming binnen redelijke termijn na de ontdekking mededeling aan Bouwservice Correct V.O.F. doen.
3. De rechtsvordering uit hoofde van een tekortkoming als bedoeld in het eerste lid onder a, is niet ontvankelijk als zij wordt ingesteld na 5 jaren na afloop van de serviceperiode.
4. De rechtsvordering uit hoofde van een tekortkoming als bedoeld in het eerste lid onder b, is niet ontvankelijk als zij wordt ingesteld na 20 jaren na afloop van de serviceperiode.

Artikel 8 Stillegging van werk

1. De opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk stil te leggen.
2. Op initiatief van de opdrachtgever regelen partijen de gevolgen van de stillegging.
3. Als niet anders wordt afgesproken, geldt het volgende:
 - de kosten van voorzieningen die Bouwservice Correct V.O.F. ten gevolge van de stillegging moet treffen worden aan hem vergoed;
 - schade die Bouwservice Correct V.O.F. ten gevolge van de stillegging lijdt wordt aan hem vergoed;
 - duurt de stillegging langer dan 14 dagen, dan heeft Bouwservice Correct V.O.F. recht op betaling van het uitgevoerde werk;
 - duurt de stillegging van het werk langer dan 1 maand, dan is Bouwservice Correct V.O.F. bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen. In dat geval wordt door partijen door middel van een gezamenlijke opneming de omvang en de toestand van het uitgevoerde werk vastgelegd en wordt afgerekend overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.
4. De in het tweede en derde lid omschreven gevolgen treden niet in als de stillegging het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming door Bouwservice Correct V.O.F.

Artikel 9 Opzegging

De opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Tenzij het bepaalde in artikel 8 lid 4 of artikel van toepassing is, heeft de Bouwservice Correct V.O.F. recht op de aanneemsom, vermeerderd met de kosten tot behoud van het werk en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten. Ingeval van een dergelijke opzegging zendt Bouwservice Correct V.O.F. de opdrachtgever een gespecificeerde eindafrekening. Met het oog op die eindafrekening wordt door partijen door middel van een gezamenlijke opneming de omvang en de toestand van het uitgevoerde werk vastgelegd.

Artikel 10 Meer – minderwerk

1. De opdrachtgever kan Bouwservice Correct V.O.F. verzoeken wijzigingen in het werk aan te brengen. Bouwservice Correct V.O.F. verstrekt zo spoedig mogelijk na het verzoek schriftelijke opgave van de prijs van de wijziging en de gevolgen voor de datum waarop, of de termijn waarbinnen, het werk moet worden opgeleverd. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht rust het bewijs van de wijziging op degene die de aanspraak op verrekening maakt.
2. Als bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft Bouwservice Correct V.O.F. recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van die totalen.
3. Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen die in de aanneemsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij
 - het aanschaffen van bouwstoffen, hetzij
 - het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan, hetzij
 - het verrichten van werkzaamheden, die op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en die door de opdrachtgever nader moeten worden ingevuld. Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.
4. Als de aard van de stelpost niet of niet voldoende is gespecificeerd, wordt die geacht uitsluitend betrekking te hebben op de aanschaf van bouwstoffen.
5. Als een stelpost uitsluitend betrekking heeft op de aanschaf van bouwstoffen, zijn de kosten van verwerking van die bouwstoffen in de aanneemsom begrepen.
6. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan de Bouwservice Correct V.O.F. berekende prijzen. Tenzij anders overeengekomen is de opdrachtgever hierover een aannemersvergoeding van 10% verschuldigd. Deze vergoeding wordt eveneens ten laste van de stelpost gebracht.

Artikel 11 Betalingen; betaling in termijnen; eindafrekening

1. Bij het verschuldigd worden van een termijn stuurt Bouwservice Correct V.O.F. een rekening aan de opdrachtgever. Deze rekening moet binnen 2 weken na ontvangst worden betaald.
2. Binnen een redelijke termijn na de oplevering stuurt Bouwservice Correct V.O.F. een gespecificeerde eindafrekening aan de opdrachtgever. Het saldo daarvan moet binnen 4 weken na ontvangst worden betaald.
3. De opdrachtgever heeft het recht om vanaf de oplevering tot het einde van de serviceperiode een percentage van de aanneemsom in te houden. Van dit recht kan de opdrachtgever alleen gebruik maken indien die inhouding in de overeenkomst is vastgelegd.

Artikel 12 Opschorting van de betaling

Als het uitgevoerde werk niet voldoet aan de overeenkomst, dan wel in het geval van niet nakoming, heeft de opdrachtgever het recht de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten. Het met de opschorting gemoeide bedrag moet in redelijke verhouding staan tot de tekortkoming dan wel niet nakoming.

Artikel 13 In gebreke blijven van de opdrachtgever

1. Als de opdrachtgever een rekening niet tijdig betaalt, is hij met ingang van de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn de wettelijke rente verschuldigd over het bedrag van de rekening.
2. Als de opdrachtgever niet tijdig betaalt, kan Bouwservice Correct V.O.F. tot incasso van de vordering overgaan, mits hij de opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 7 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven.
3. Als de opdrachtgever niet tijdig betaalt, kan Bouwservice Correct V.O.F. het werk stilleggen tot het moment waarop betaling alsnog plaatsvindt, mits hij de opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 7 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Deze stillegging staat er niet aan in de weg dat Bouwservice Correct V.O.F. vergoeding vordert van de schade en kosten die voortvloeien uit het in gebreke blijven van de opdrachtgever. Bouwservice Correct zorgt er voor dat de schade en kosten binnen redelijke grenzen blijven.
4. Als tijdens het op grond van het vorige lid stilliggen van het werk schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van Bouwservice Correct V.O.F., mits hij de opdrachtgever tevoren schriftelijk heeft gewezen op dit aan het stilleggen verbonden gevolg.

Artikel 14 In gebreke blijven van Bouwservice Correct V.O.F.

1. Als Bouwservice Correct V.O.F. zijn verplichtingen te zake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt, kan de opdrachtgever hem aanmanen om zo spoedig mogelijk de uitvoering van het werk aan te vangen of voort te zetten. De aanmaning dient bij voorkeur schriftelijk te gebeuren.
2. De opdrachtgever is bevoegd het werk door derden te doen uitvoeren of voortzetten, als Bouwservice Correct V.O.F. na verloop van 7 werkdagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde aanmaning in gebreke blijft.
3. In het in het vorige lid bedoelde geval heeft de opdrachtgever recht op vergoeding van de uit het in gebreke blijven van Bouwservice Correct V.O.F. voortvloeiende schade en kosten.
4. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de kosten die voor Bouwservice Correct V.O.F. voortvloeien uit de toepassing van de vorige leden binnen redelijke grenzen blijven.

Artikel 15 Klachtenbehandeling

Als de opdrachtgever Bouwservice Correct V.O.F. van een tekortkoming aan het werk op de hoogte stelt, is Bouwservice Correct V.O.F. verplicht om zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever mede te delen of hij bereid is de tekortkoming te verhelpen. Als hij daartoe niet bereid is, vermeldt hij de redenen daarvan.

Artikel 16 Geschillen

Alle geschillen die naar aanleiding van deze overeenkomst of van overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen de opdrachtgever en Bouwservice Correct V.O.F. mochten ontstaan, worden beslecht overeenkomstig de regels beschreven in de Statuten van de Raad van Arbitrage voor de Bouwbedrijven in Nederland